

QUY TRÌNH ĐÀO TẠO CƠ BẢN VÀ CẤP THẺ THÀNH VIÊN

1. Quy trình đào tạo cơ bản

a) Đối với phương thức đào tạo trực tiếp

❖ Đăng ký:

- Thời điểm đăng ký: Sau khi ký Hợp đồng và được phê duyệt, NPP đăng ký tham gia chương trình đào tạo cơ bản do ATC tổ chức hoàn toàn miễn phí.
- Hình thức đăng ký:
 - + Trực tiếp tại ATC hoặc Chi nhánh, Văn phòng đại diện của ATC;
 - + Gửi email đến ATC.

NPP đăng ký học theo lịch ATC thông báo.

- *Trình tự đào tạo:* Bài giảng - Thuyết trình - Câu hỏi và trả lời.
- *Địa điểm đào tạo:* Tại trụ sở ATC hoặc địa điểm khác nơi ATC tổ chức các sự kiện phù hợp với quy định của Pháp luật.

❖ Nhà phân phối tham gia học Chương trình đào tạo cơ bản và làm bài kiểm tra:

- NPP ký tên vào danh sách tham gia lớp học trước khi vào học.
- NPP tham gia lớp học do Đào tạo viên của ATC trực tiếp đào tạo. Trong quá trình học NPP có thể tương tác với Đào tạo viên thông qua việc đặt câu hỏi và giải đáp tại lớp.
- Sau khi kết thúc giờ học, NPP sẽ thực hiện bài kiểm tra tại lớp gồm các câu hỏi trắc nghiệm trong thời gian 30 phút với sự giám sát của Đào tạo viên và nhân viên hỗ trợ.
- NPP nhận kết quả kiểm tra đạt yêu cầu. Nếu NPP không đạt trong lần kiểm tra thứ 01, NPP có cơ hội làm lại bài kiểm tra lần thứ 02. Nếu kết quả lần thứ 02 không đạt NPP phải học lại Chương trình đào tạo cơ bản của ATC.
- NPP ký bản cam kết theo Mẫu số 13 của Nghị định 40/2018/NĐ-CP về quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp.
- Trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày ATC nhận được bản cam kết, ATC sẽ ban hành Quyết định công nhận Nhà phân phối hoàn thành nội dung và thời lượng Chương trình đào tạo cơ bản.

b) Đối với phương thức đào tạo từ xa (đào tạo trực tuyến)

❖ Đăng nhập tài khoản học từ xa:

- Sau khi ký hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp, NPP đăng ký tham gia học trực tuyến chương trình đào tạo cơ bản với ATC. ATC sẽ lập tài khoản học trực tuyến và thông báo trực tiếp hoặc qua điện thoại/email NPP đã đăng ký.

- NPP sử dụng tài khoản này để đăng nhập học trực tuyến và hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản. NPP phải tự hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản mà không có sự giúp đỡ từ người khác.
- Website học trực tuyến: <https://atclohoi.com.vn/learning>

❖ Nhà phân phối học Chương trình đào tạo cơ bản và làm bài kiểm tra:

- Nội dung chương trình đào tạo cơ bản theo phương thức đào tạo trực tuyến được thể hiện dưới dạng các video có lời giảng của Đào tạo viên được Công ty chỉ định.
- Chương trình đào tạo trực tuyến được thiết kế bao gồm nhiều video theo từng chủ đề được sắp xếp theo thứ tự nhất định. Để đảm bảo đủ thời lượng và nội dung đào tạo, tất cả các video giảng dạy trong chương trình đào tạo đều không có chức năng chuyển tiếp nhanh. NPP phải theo dõi đủ thời lượng nội dung của mỗi chủ đề mới được hệ thống cho phép chuyển đến chủ đề tiếp theo.
- Nhằm tăng tính tương tác giữa NPP và Đào tạo viên, tại mỗi chủ đề sẽ có video gồm các câu hỏi ôn tập nội dung của riêng chủ đề đó.
- Trong quá trình học, NPP có thể tạm dừng hoặc thoát khỏi chương trình học. NPP kích chọn “Lưu lịch sử học” để lưu lại tiến trình học. Khi NPP mở lại nội dung đào tạo, NPP sẽ tiếp tục được học từ nội dung đào tạo đã lưu.
- NPP có thể tương tác trực tiếp với Đào tạo viên của Công ty bằng hình thức trao đổi tin nhắn thông qua công tương tác trực tuyến (khung chat) trong suốt quá trình học của mình. Đào tạo viên của Công ty sẽ thực hiện phản hồi các câu hỏi, thắc mắc của NPP trong giờ hành chính, trường hợp NPP nhắn tin tương tác ngoài giờ hành chính sẽ nhận được phản hồi chậm nhất trong ngày làm việc tiếp theo. NPP vẫn có thể học tiếp và thực hiện kiểm tra trong trường hợp NPP đặt câu hỏi nhưng Đào tạo viên chưa trả lời ngay. Nội dung tương tác giữa NPP và Đào tạo viên sẽ được lưu lại trong hệ thống quản lý của Công ty.
- Sau khi NPP theo dõi và học đủ tất cả các nội dung đào tạo, hệ thống sẽ hiển thị thông báo “CHÚC MỪNG BẠN ĐÃ HỌC XONG” và cho phép NPP làm bài kiểm tra. Thời gian làm bài kiểm tra là 30 phút, thời gian này được tính kể từ khi NPP nhấn nút “BẮT ĐẦU”. Khi kết thúc thời gian làm bài kiểm tra, hệ thống sẽ tự động dừng thời gian làm bài và công bố kết quả. NPP được xem là đạt khi có số điểm từ 70% số đáp án đúng. Nếu Nhà phân phối không đạt trong lần kiểm tra thứ 01, Nhà phân phối có cơ hội làm lại bài kiểm tra lần thứ 02. Nếu kết quả lần 02 không đạt Nhà phân phối phải học lại Chương trình đào tạo cơ bản của ATC. Hệ thống sẽ không cho phép NPP đồng thời vừa làm bài kiểm tra, vừa mở các video đào tạo tại cùng một thời điểm.
- Sau khi hoàn thành bài kiểm tra với kết quả đạt yêu cầu và tất cả các câu hỏi, thắc mắc của NPP đã được Đào tạo viên giải đáp thì NPP được xem là hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản.
- NPP ký bản cam kết theo Mẫu số 13 của Nghị định 40/2018/NĐ-CP về quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp, nộp trực tiếp hoặc gửi qua đường bưu điện về trụ sở của ATC hoặc Chi nhánh, Văn phòng đại diện của ATC.

- Trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày ATC nhận được bản cam kết, ATC sẽ ban hành Quyết định công nhận Nhà phân phối hoàn thành nội dung và thời lượng Chương trình đào tạo cơ bản.

2. Cơ chế đánh giá việc hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản

❖ Đối với phương thức đào tạo trực tiếp

- Cơ chế điểm danh đảm bảo thời lượng đào tạo: NPP tham gia đào tạo phải ký tên vào danh sách điểm danh được phát vào đầu mỗi buổi học.
- Cơ chế kiểm tra đảm bảo hoàn thành nội dung đào tạo: Sau khi tham dự đầy đủ chương trình đào tạo cơ bản, NPP được yêu cầu làm bài kiểm tra trắc nghiệm kiến thức được tiếp nhận từ chương trình gồm các câu hỏi dạng trắc nghiệm.
- Hình thức làm bài kiểm tra: NPP được phát đề kiểm tra và làm bài kiểm tra trắc nghiệm trên phiếu làm bài, thời gian làm bài là 30 phút được tính từ lúc đào tạo viên phát đề và bắt đầu tính thời gian làm bài.
- Kết quả: Sau khi kết thúc thời gian làm bài, NPP nộp lại bài kiểm tra cho Đào tạo viên tiến hành chấm điểm. NPP có số điểm từ 70% kết quả bài kiểm tra được xem là đạt.
- Nếu NPP không đạt trong lần kiểm tra thứ 01, NPP có cơ hội làm lại bài kiểm tra lần thứ 02. Nếu kết quả lần thứ 02 không đạt NPP phải học lại Chương trình đào tạo cơ bản của ATC.

❖ Đối với phương thức đào tạo từ xa (đào tạo trực tuyến)

- Cơ chế đảm bảo thời lượng đào tạo: Hệ thống của ATC được thiết kế để NPP không thể chuyển tiếp nhanh các nội dung đào tạo và NPP chỉ có thể làm bài kiểm tra sau khi theo dõi đầy đủ tất cả các nội dung trong chương trình đào tạo.
- Cơ chế kiểm tra đảm bảo hoàn thành nội dung đào tạo: Sau khi theo dõi đầy đủ chương trình đào tạo cơ bản, NPP được yêu cầu làm bài kiểm tra trắc nghiệm kiến thức được tiếp nhận từ chương trình gồm các câu hỏi dạng trắc nghiệm.
- Hình thức làm bài kiểm tra: NPP làm bài kiểm tra gồm các câu hỏi dạng trắc nghiệm, thời gian làm bài là 30 phút được hệ thống tự động theo dõi.
- Kết quả: Sau khi kết thúc thời gian làm bài, hệ thống sẽ tự động tính điểm và thông báo kết quả hiển thị trên màn hình. NPP có số điểm từ 70% kết quả bài kiểm tra được xem là đạt. Nếu NPP không đạt trong lần kiểm tra thứ 01, NPP có cơ hội làm lại bài kiểm tra lần thứ 02. Nếu kết quả lần 02 không đạt NPP phải học lại Chương trình đào tạo cơ bản của ATC. Sau khi hoàn thành bài kiểm tra với kết quả đạt yêu cầu và tất cả các câu hỏi, thắc mắc của NPP đã được Đào tạo viên giải đáp thì NPP được xem là hoàn thành Chương trình đào tạo cơ bản.

3. Lưu trữ tài liệu liên quan đến hoạt động đào tạo cơ bản

- Đối với hình thức đào tạo trực tiếp: Kết quả kiểm tra và các tài liệu liên quan (Danh sách điểm danh, Quyết định công nhận Nhà phân phối hoàn thành nội dung và thời lượng Chương trình đào tạo cơ bản ...) sẽ được ATC lưu trữ bằng bản giấy tại kho lưu trữ của ATC.
- Đối với hình thức đào tạo từ xa (trực tuyến): Kết quả kiểm tra sẽ được lưu trữ trên hệ thống quản lý của ATC, các tài liệu liên quan được lưu trữ bằng bản giấy tại kho lưu trữ của ATC.

4. Quy trình cấp Thẻ thành viên

- Trong thời hạn 05 ngày làm việc kể từ ngày ban hành Quyết định công nhận Nhà phân phối hoàn thành nội dung và thời lượng Chương trình đào tạo cơ bản, ATC sẽ cấp Thẻ thành viên cho NPP.
- Giao nhận thẻ: Sau khi đã có thẻ thành viên, ATC sẽ liên hệ NPP thông qua điện thoại hoặc email để thông báo về việc đã có Thẻ thành viên cho NPP. NPP nhận thẻ theo các phương thức sau:
 - + Trực tiếp đến trụ sở của ATC hoặc Chi nhánh, Văn phòng đại diện của ATC để nhận thẻ. Khi nhận thẻ, NPP ký vào danh sách/biên bản giao nhận thẻ;
 - + Nếu NPP ở xa, không tiện đến trụ sở của ATC hoặc Chi nhánh, Văn phòng đại diện để nhận thẻ thì ATC sẽ gửi thẻ qua bưu điện theo địa chỉ do NPP cung cấp, khi NPP nhận được thẻ thì liên hệ với ATC hoặc ATC sẽ chủ động liên hệ NPP để xác nhận.